

How to Enroll in E-Statements from the Mobile App



Cómo inscribirse en estados de cuenta electrónicos desde la aplicación móvil

You may be thinking: “Didn’t I already enroll in e-statements when I enrolled in digital banking? I checked the box that read ‘Yes, I would like to enroll in e-statements and e-notices?’” You’re right (with some important caveats).

To comply with financial regulations, we are required to have you accept the terms & conditions for e-statements on each account individually.

Remember the account number you typed in to verify your identity during account enrollment? That individual account, and its shares, was enrolled in e-statements. However, if you have more than one account at FCCU, you will need to manually enroll the rest within digital banking.

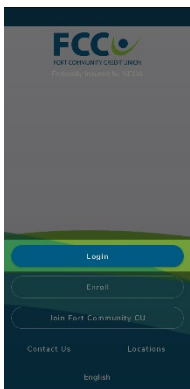
Note: You must have an email address associated with your account to enroll in e-statements. FCCU will notify you monthly via email when last month’s e-statement is available for viewing.

Es posible que esté pensando: “¿No me inscribí ya en los estados de cuenta electrónicos cuando me inscribí en la banca digital? Marqué la casilla que decía ‘Sí, me gustaría inscribirme en estados de cuenta electrónicos y avisos electrónicos?’” Tiene razón (con algunas advertencias importantes).

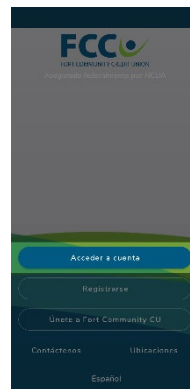
Para cumplir con las regulaciones financieras, estamos obligados a que acepte los términos y condiciones de los estados de cuenta electrónicos en cada cuenta individualmente.

¿Recuerda el número de cuenta que ingresó para verificar su identidad durante la inscripción de la cuenta? Esa cuenta individual, y sus acciones, estaban inscritas en estados de cuenta electrónicos. Sin embargo, si tiene más de una cuenta en FCCU, deberá inscribir manualmente el resto dentro de la banca digital.

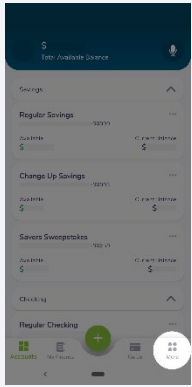
Nota: Debe tener una dirección de correo electrónico asociada con su cuenta para inscribirse en los estados de cuenta electrónicos. FCCU le notificará mensualmente por correo electrónico cuando el estado de cuenta electrónico del mes pasado esté disponible para su visualización.



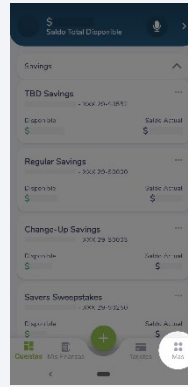
- 1 Open the FCCU Mobile Banking App.
If your app is not yet set to Spanish (and you’d like it to be), tap the **English** button. Then, tap the **Spanish** dropdown menu option.
- 2 Tap the **Login** button and log into your account.



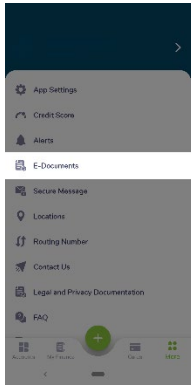
- 1 Abra la aplicación de banca móvil de FCCU.
Si la aplicación aún no está configurada en español, toca el botón en **English**. Luego, toque la opción del menú desplegable en **Spanish**.
- 2 Toque el botón **Acceder a cuenta** y inicie sesión en su cuenta.



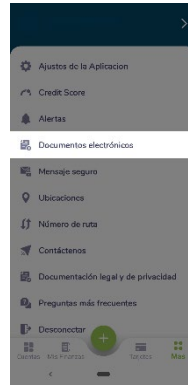
3 Tap the **More** menu option at the bottom of the screen.



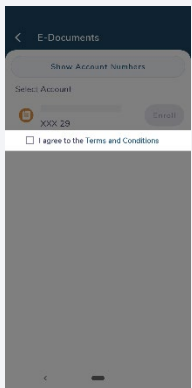
3 Toca la opción de menú **Mas** en la parte inferior de la pantalla.



4 Tap the **E-Documents** menu option.



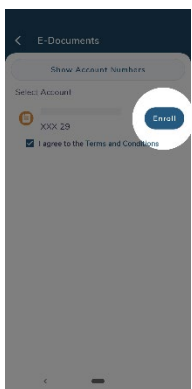
4 Pulsa la opción de menú **Documentos electrónicos**.



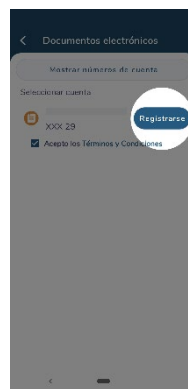
5 Review the Terms and Conditions. Then, tap the checkbox next to the text **"I agree to the Terms and Conditions"** under the account you want to enroll.



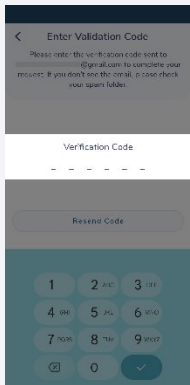
5 Revisa los Términos y Condiciones. Toque la casilla de verificación junto al texto **"Acepto los Términos y Condiciones"** debajo de la cuenta en la que desea inscribirse.



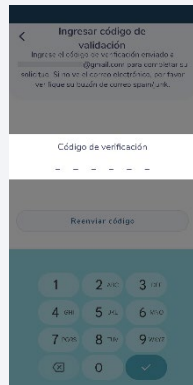
6 Tap the **Enroll** button.



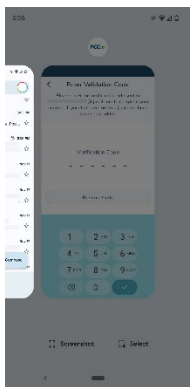
6 Pulsa el botón **Registrar**.



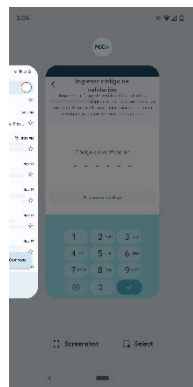
7 From here, you will need to access your email inbox to retrieve a validation code. **Do not close the FCCU Mobile App.**



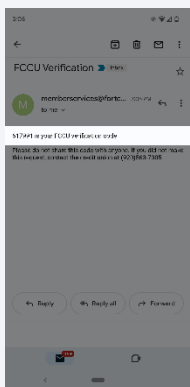
7 Desde aquí, deberá acceder a su bandeja de entrada de correo electrónico para recuperar un código de validación. **No cierre la aplicación móvil de FCCU.**



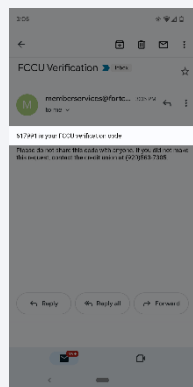
8 Pro tip: Switch app tabs to navigate to your email app without closing the FCCU Mobile App. The process to switch app tabs will vary between phone models and operating systems.



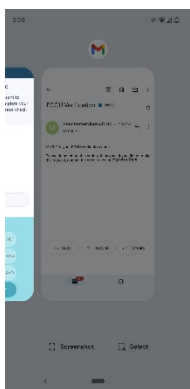
8 Consejoito: Cambie las pestañas de la aplicación para navegar a su aplicación de correo electrónico sin cerrar la aplicación móvil de FCCU. El proceso para cambiar las pestañas de la aplicación variará según el modelo de teléfono y el sistema operativo.



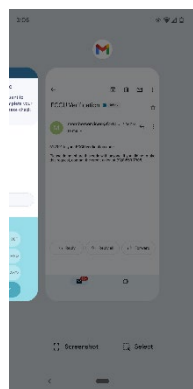
9 Make note of the 6-digit verification code listed in your email.



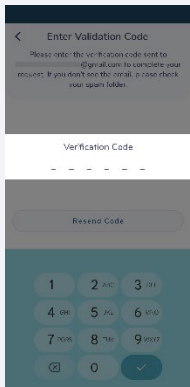
9 Toma nota del código de verificación de 6 dígitos que aparece en tu correo electrónico.



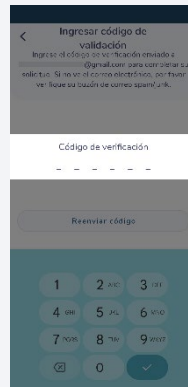
10 Navigate back to the FCCU Mobile App.



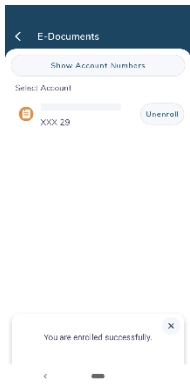
10 Regrese a la aplicación móvil de FCCU.



11 Type in the verification code in the **Verification Code** field.



11 Escriba el código de verificación en el campo **Código de verificación**.



12 Once you enter the correct validation code, you will be redirected to the **E-Documents** screen.

Your account is now enrolled in E-Statements!

Be sure to repeat this process for any other accounts on the **E-Documents** screen.



12 Una vez que ingrese el código de validación correcto, será redirigido a la pantalla de **Documentos electrónicos**.

¡Su cuenta ahora está inscrita en E-Statements!

Asegúrese de repetir este proceso para cualquier otra cuenta en la pantalla de **Documentos electrónicos**.

Questions? Email us at memberservices@fortcommunity.com.

¿Preguntas? Envíenos un correo electrónico a memberservices@fortcommunity.com.